

## 故宫今起试行 14 时后半价 外界忧虑"游览时间短"



从今天起，故宫博物院将在 12 日至 14 日三天的时间内试行单日内分流方案：每天 14 时之后票价将减半为 30 元，优惠票可通过故宫门票网上预售系统购买，不能在端门售票窗口现场购买。该举措在获得充分肯定的同时，也引来一些担忧。

### 预订体验：每日仅能下单一次 不超 5 张票

根据故宫博物院公布的网上售票方式以及“提前 5 天可购买预订票”的规定，11 日晚，记者登录故宫网上售票系统，在点击“普通游客预订”链接后，页面中在成人票等之后出现了“特定时段优惠票”这一选项，已可预订 9 月 14 日的单日分流优惠票。

截至晚 11 时 30 分，12 日特定时段优惠票剩余票额为 38050 张。记者选择“特定时段优惠票”，填写联系人姓名、二代身份证号码以及手机号后，便可以提交订单进行支付。

此时，系统提示由于每日网上预订总人数有限，必须在 20 分钟之内完成支付。通过支付宝支付可完成预订，随后在售票系统“普通订单”一栏中可查看、改签和退票。

针对网上订票的相关问题，故宫博物院表示，特定时段优惠票只限成人全价票，其他优惠门票不再享受该项优惠。对于购买优惠门票而在非优惠时段来院参观的观众，故宫博物院将在午门-端门区域西侧设置“综合窗口”，专门办理现场补票手续。

另外，出于对故宫与观众安全的保障、达到限流分流的目的，故宫方面规定，每个用户在一个预约入院日期内只能下一笔订单，每个订单内最多不能超过 5 张票，其中不包括珍宝馆、钟表馆门票和通票。

## 网友忧虑：半价票游览时间过短 故宫仍在整修

除了9月12日当天，记者登陆故宫网上售票系统发现，9月13日票数剩余38756张、9月14日仍剩余39143张。而根据故宫方面的介绍，从2011年9月20日起，每日网上预售总量限定为4万人，这就意味着半价票的销售情况并不看好，乃至此前曾有媒体形容为“遇冷”。

出现该现象的原因从网友评论可略见一斑。有网友在微博写到：“故宫剩那点时间走快点也就能看四分之一，建议门票也收三四分之一。”

下午14时以后游览时间短或许仅是半价优惠票遇冷的原因之一。名为“起司猫猫她哥”的网友称故宫在整修，“主要宫殿大门紧闭，后宫不开放。”

此前故宫博物院方面相关负责人曾表示，在目前国家层面尚未出台强制性保护故宫的法律的情况下，针对逐年攀升的巨大客流，故宫博物院只能凭借自身努力不断寻求并尝试有效的限流分流手段，在限流分流实践中以“大胆探索、广泛咨询、试验先行、积累经验、逐步推广”的原则，推进故宫世界文化遗产的保护和传承。目前但日内分流方案仅是试行，希望能够得到观众支持。