

女子买 iPhone6 一个月变弯 苹果店称不能退



发现苹果 6 变弯了

姚静今年 37 岁，在一家投资公司工作。今年 1 月 4 日，她在江北区观音桥一大型商场购买了一部苹果 6 手机，64G 的全网土豪金，花费 6288 元。“2 月 18 日，我到一家商场去调试相机，其间接了个电话，服务员发现我的手机比较弯。”姚静说，自己当时以为对方开玩笑，拿起手机仔细查看，确实变弯了。之前看过苹果 5 手机被坐弯的报道，但自己的手机只放在提包或大衣包里，并没有挤压，不知为何变弯，很难接受。

苹果直营店：受外力影响变弯

昨日下午 3 时 30 分，重庆晚报记者陪同姚静来到观音桥苹果直营店，一位工程师肉眼查看手机后表示，她的手机变弯是由于受到外力影响，是人为原因，并非质量问题。如果要解决，需要预约处理，付 2198 元后更换新机。

姚静说：“其他品牌的手机哪怕是摔了折了，都很难出现变弯的情况。苹果 6 手机我只是正常使用，变弯了想维修，却只能交钱换新机，确实很难接受。”该工程师说：“如果要不花钱更换新机也可以，找质检机构做鉴定报告，证明不受外力影响，手机自己变弯了。这明显是你自己使用的问题，我想帮你都没办法。”

工程师表示，如果是手机上半部分变弯不会影响手机性能，但不敢做保证；如果是手机下半部分变弯则可能造成电池损坏，存在安全隐患。记者随后联系苹果直营店观音桥店的值班经理龙女士，她表示，直营店内的工程师会将手机进行检测并给出相应解决方案，一旦检测是由外力造成的，就需支付相应的费用才能调换。当记者问为何工程师仅凭肉眼就判定手机的弯曲是由外力造成时，她表示不便作答。

工商：维权存在难点

昨日下午，重庆晚报记者陪同姚静来到江北区工商局观音桥工商所，舒健勇所长表示，工商部门处理此事最大问题在于无法界定手机变弯是否属于质量问题，这需要有资质的质检单位出具鉴定报告。否则，处理起来就缺乏相关法律支持。

“在重庆可以通过重庆电子产品质检站对手机进行监测，但很可能消费者自掏腰包的鉴定结果并不是他想要的，却要承担更多的维权成本。”舒健勇说，今年观音桥工商所接到苹果手机投诉就有10余起，而处理问题时，这些工程师往往利用双方信息不对等，用各种专业术语搪塞。接下来，工商干部拨通了观音桥直营店外联部负责人的电话，对方表示不在重庆，等下周回到重庆，愿意出面协调解决此事。

苹果 6 变弯并非个例

昨日下午，重庆晚报记者对 20 位使用苹果 6 手机的市民进行了调查，他们使用手机时间从 1 个月到半年不等。有 12 位表示，自己的手机均是在音量键附近有不同程度弯曲，其中 3 位也试图找苹果官方更换，但得到的回复都大致相同。市民丁先生告诉记者，他的苹果 6 使用不到 1 个月，也出现了轻微弯曲的情况，因为找苹果要说法未果，他已经买了一个金属手机壳避免手机继续弯下去。

据新浪科技报道，去年 9 月，iphone6 刚上市不久即身陷“弯曲门”，当时苹果官方发布的声明称，iPhone 6 和 iPhone 6 Plus 都拥有精密设计的封闭式一体成型机身，该机身通过对 6000 系列阳极电镀铝进行机械加工而成，可耐受极高力度。iPhone 6 和 iPhone 6 Plus 达到或超过了我们的所有高质量标准，可经受日常日用的考验。在正常使用的情况下，iPhone 变弯是极其罕见的。

苹果 6 易弯曲 因设计有缺陷

曾任联通微电工程师的夏先生认为，苹果 6 对比 5S，前者的产品尺寸延长了 11%，但它可以提供侧面支撑的厚度尺寸又缩减了 10%，因此必然导致在相同外力作用下（相同条件），苹果 6 外边缘所承受的破坏性力矩也较大。从这个角度看来，苹果 6 产品的这个设计是有缺陷的。

从苹果 6 的材料分析，虽然铝合金材料韧性比较好，也就是大家讲到的比较软，但是与它结合的平面显示屏幕的硬度很大，在不破坏屏幕玻璃的情况下，是不可能产生弯曲现象的。外力发生时首先受到损毁的基本都是玻璃屏幕。

考虑到手机壳体中内置的一块多层电路板的脆弱性，再考虑到电路板上焊接的 CPU、存储芯片等元件的特性，鉴于姚静手机目前还可以完全正常使用（通话及收发信号正常），而且屏幕上也没有任何裂痕，壳体也没有痕迹，因此苹果服务中心提出人为或意外损坏的解释是没有根据的。