

## 麦当劳饮料中喝出蟑螂 员工:可能揭盖后飞进去的



10月5日下午4点左右，位于成都市天府广场旁的麦当劳广场餐厅店接到投诉，市民邹女士称，自己在刚购买的一杯热巧克力里喝出了一只蟑螂。她要求餐厅 对此事作出书面道歉。餐厅方面称，蟑螂进入杯子内的原因还不能确定，对于邹女士的要求未做明确答复。目前，食药监部门已对此事展开调查。

### 顾客：喝了几口后发现蟑螂

10月5日下午3点过，市民邹女士带着自己的儿女到天府广场游玩。因为想着玩之前让孩子们先吃点东西，邹女士带着他们来到了位于天府广场附近的麦当劳广场餐厅店。

3点30分左右，邹女士点好餐，带着孩子们挑了个位子坐下。“我们最开始没有点热巧克力，只点了2个汉堡套餐和2个香芋派。女儿说她要喝热巧克力，我才追加了一杯。”邹女士说，就是在这杯追加的热巧克力里，他们发现了一只蟑螂。

邹女士的女儿童童（化名）回忆说，第一口热巧克力是邹女士喝的。“当时还没揭开盖子，妈妈喝了一口觉得太烫，就揭开杯盖凉着。”童童说，当时邹女士已经发现了杯中有异物，但是没想到是蟑螂，“妈妈喝了几口之后，我还喝了一口，然后我用管子把那个黑黑的东西捞了起来，才看到是虫子。”

### 麦当劳员工：有可能是揭盖后飞进去的

对于邹女士的投诉，麦当劳餐厅的员工有不同的说法。5日下午5点左右，麦当劳广场餐厅店的工作人员朱先生说，不能确定蟑螂到底是怎么进入热巧克力杯子里的：“盖子是揭开的，也有可能是飞进去的。现在还不能确定。”

对于餐厅内为何会出现蟑螂、蟑螂又到底通过哪种方式进入饮料，朱先生没有正面回应，只是一再强调餐厅取得了卫生许可证，通过了相关部门的卫生检查，属于合法经营。进展/顾客要求书面道歉餐厅未明确答复

5日下午5点，记者来到麦当劳广场餐厅店，临近晚饭时间，就餐的顾客很多，上座率达到70%左右。

邹女士向记者出示了装着虫子的纸杯。虫子在深褐色的液体中显得不十分明显，但是用吸管挑出来后，可以看清楚确实是一只已经死亡的蟑螂。

邹女士说，自己在看到杯子里的异物后，最初以为是没有完全融化的巧克力，所以并未放在心上，发现杯中的异物是一只蟑螂后，自己觉得很愤怒：“太恶心了！我想起来就反胃！”而女童也说，自己想把喝下去的热巧克力吐出来。

邹女士说，在发现蟑螂后，她立刻向麦当劳餐厅提出投诉，“工作人员朱先生最初提出3倍赔偿损失，后来又改口说买单！”“我不要他们的经济赔偿！我要他们给我做出书面道歉！”

麦当劳餐厅的工作人员朱先生则称，自己从来没有提出过“三倍赔偿”这样的说法，而“买单”也只是响应邹女士要求。至于邹女士要求的“向所有消费者作出书面道歉”这一诉求，麦当劳广场餐厅在现场未作出明确答复。麦当劳广场餐厅相关负责人高先生称，24小时内会有专人联系邹女士，对此事进行跟进和处理。

对于麦当劳餐厅的说法和处理方式，邹女士表示不能接受。在拨打了成都市食药监局的投诉热线后，邹女士拿着装着蟑螂的热巧克力杯子离去：“这个是证据，我要保留起来”。目前，成都市锦江区食药监局已受理该投诉，并表示将对此事展开调查。